

# Digiformat

Leveringsvoorwaarden hardware, software en diensten.

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### Digiformat

gevestigd en kantoorhoudende te Lisse, Zuiderkruis 169, hierna te noemen: "Digiformat"

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel Rijnland onder nummer 28104300

BTW-afdracht onder nummer NL 0797.79.724.BO1

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder Digiformat verstaan: verkoper.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Digiformat en voor iedere overeenkomst tussen Digiformat en een koper waarop Digiformat deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Digiformat, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

#### Artikel 3. Offertes / Orderbevestigingen

1. Offertes van Digiformat zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij anders vermeld.

2. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek maakt Digiformat op voorhand bezwaar tegen de verschillen in het tot aanvaarding strekkende antwoord zodat zij niet is gebonden aan in de aanvaarding door de (potentiële) koper voorkomende afwijkingen van de offerte c.q. orderbevestiging van Digiformat.

3. In offertes c.q. orderbevestigingen van Digiformat genoemde levertijden en andere voor door Digiformat te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de (potentiële) koper geen aanspraak op schadevergoeding noch de bevoegdheid tot ontbinding.

4. Door Digiformat opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

5. Bij een samengestelde prijsopgave c.q. orderbevestiging is Digiformat niet verplicht tot levering van een gedeelte van de in haar aanbieding c.q. orderbevestiging begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs en evenmin geldt de aanbieding automatisch voor nabestellingen.

6. Digiformat is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

2. De door Digiformat geleverde zaken mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben van maximaal plus of min twee procent van de op de offerte c.q. orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een afwijking van de geleverde zaken binnen de genoemde afwijkingstoleranties geven koper niet het recht de gekochte zaken te weigeren, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding dan wel vervanging van de geleverde zaken.

3. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

4. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de

zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

#### Artikel 5. Levertijd

1. Door Digiformat opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

2. Bij niet tijdige levering dient de koper Digiformat derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Digiformat een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

3. De door Digiformat opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

#### Artikel 6. Deelleveringen

Het is Digiformat toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Digiformat bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### Artikel 7. Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Digiformat niet ervoor verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

#### Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Digiformat een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

#### Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Digiformat en de koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen: indien na het sluiten van de overeenkomst aan Digiformat omstandigheden ter kennis komen goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien Digiformat de koper bij het sluiten van de overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is Digiformat bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Digiformat zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Digiformat bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 10. Garantie

1. Indien een geleverd product een materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Digiformat kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

2. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

3. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

4. De koper kan geen enkel recht aan genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd, ontnemen voordat volledige betaling

conform de factuur van Digiformat van de geleverde zaken heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Digiformat geleverde zaken blijven eigendom van Digiformat totdat de koper alle volgende verplichtingen uit alle met Digiformat gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Digiformat zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Digiformat geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Digiformat haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijk en niet te herroepen toestemming aan Digiformat of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

### **Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen**

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper te onderzoeken of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk of telefonisch aan Digiformat te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan Digiformat.
4. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande toestemming aan Digiformat worden geretourneerd.

### **Artikel 13. Prijs/Prijsverhoging**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:
  - in Euro's
  - exclusief BTW
  - exclusief transportkosten
  - exclusief installatiekosten
2. Indien Digiformat met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Digiformat niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Digiformat kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 14. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Digiformat aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim. De koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van Digiformat en de verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 15. Incassokosten**

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper.
2. Indien Digiformat aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

- Digiformat is jegens de koper uitsluitend aansprakelijk onder de volgende voorwaarden:
1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.
  2. Digiformat is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Digiformat of haar ondergeschikten.
  3. De aansprakelijkheid van Digiformat is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Digiformat in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
  4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Digiformat aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Digiformat beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  5. Digiformat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door Digiformat van Digiformatproducten, ten gevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van de koper zich bevindt. Ook voor Digiformat of diens ondergeschikten niet zichtbare constructie van het pand, of onderdelen daarvan van de koper, sluit Digiformat uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montagewerkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan. De koper verplicht zich vooraf Digiformat volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte zaken dienen plaats te vinden, uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan Digiformat aanvaardt de koper uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van Digiformat ontstaat.

### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Digiformat geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Digiformat niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Digiformat daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Digiformat opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Digiformat niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Digiformat bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Digiformat en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De bevoegde rechter is degene binnen wiens ambtsgebied Digiformat gevestigd is.