

Leveringsvoorwaarden V.O.F. Digiformat webwinkel

De Digiformat webwinkel heeft service hoog in het vaandel staan. Als er een probleem is, lossen we dat graag netjes op. Elke bestelling wordt zorgvuldig verwerkt met de beste bedoelingen. Zolang alles goed gaat, is er niets aan de hand. Maar mocht er onenigheid over de bestelling of de levering ontstaan, dan gelden onderstaande leveringsvoorwaarden. Bestellen in de Digiformat webwinkel houdt in dat akkoord gegaan wordt met de "kleine lettertjes", die we voor de leesbaarheid maar wat groter hebben gemaakt!

Privacy. Laten we beginnen met het belangrijkste punt. Tijdens het bestelproces vragen we om persoonlijke gegevens. De gevraagde persoonlijke informatie is nodig zodat wij de bestellingen snel en correct kunnen verwerken. Daarnaast gebruiken we de contactgegevens om u na uw aankoop te kunnen voorzien van een goede en persoonlijke service. De Digiformat webwinkel waardeert uw vertrouwen in dezen en beschermt alle persoonlijke informatie. De ingevoerde gegevens komen in het bestand Digiformat. Dat bestand zal niet worden doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden en zal uitsluitend worden gebruikt voor de verwerking van de bestelling en de controle op bezorging.

Prijzen. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten. Deze worden echter duidelijk vertoond in de winkelwagen voordat uw bestelling definitief wordt. De Digiformat webwinkel behoudt het recht de prijzen te wijzigen. Indien dit gevolgen heeft voor een reeds lopende bestelling, zult u hierover gecontacteerd worden. Vanzelfsprekend heeft u het recht de bestelling te annuleren als u het niet eens bent met de prijsverhoging.

Bestelling / communicatie. Na elke bestelling ontvangt u een bestelbevestiging en betaalgegevens op het bij de bestelling opgegeven e-mailadres. Controleer de juistheid van de bestelling, aangezien de bestelbevestiging bindend is in geval van onenigheid. Bij twijfel of onjuistheid van gegevens, wordt u geacht zelf contact op te nemen per mail of per telefoon. Vermeld bij correspondentie altijd het bestelnummer!

Betaling. Betaling binnen Nederland kan via het iDEAL betalingssysteem. Of U maakt vooraf het totaalbedrag over per bank/giro naar rekeningnummer 1774.78.977 ten name van Digiformat webwinkel te Schijndel. Bij buitenlandse betaling kunt u ook betalen met uw Visa creditkaart.

Levering. De Digiformat webwinkel streeft ernaar om bestelling zo spoedig mogelijk te verwerken. In de regel ontvangt u de bestellingen binnen 14 dagen na de ontvangst van de betaling. Als niet alle items op voorraad zijn, brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

Onbezorgbare bestellingen. Bestellingen worden bezorgd op het bij de bestelling opgegeven afleveradres. Vul dit daarom zorgvuldig in! Mocht een bestelling retour komen op basis van de opgegeven adresgegevens, dan kan de bestelling geannuleerd worden. Betaalde bestellingen zullen worden terugbetaald, met aftrek van de verpakkings- en verzendkosten.

Eigendomsvoorbehoud. De bestelde items zijn pas eigendom van de klant als aan alle betalingsverplichtingen en overige voorwaarden is voldaan. Op het moment van aflevering van de producten van de Digiformat webwinkel bij de klant, is de klant verantwoordelijk voor de eventuele schade die na aflevering van de producten gemaakt wordt.

Reclame en aansprakelijkheid. Bij ontvangst van de bestelling wordt u geacht de items te controleren op onvolkomenheden, op de juistheid en volledigheid van de levering. Is dit niet het geval dan dient u hiervan binnen 7 werkdagen gemotiveerd en schriftelijk (e-mail, fax, post) melding te maken. Blijkt er inderdaad iets mis te zijn met de levering, dan zal de Digiformat webwinkel ofwel de desbetreffende items tegen factuurwaarde terugbetalen ofwel vervangen voor nieuwe exemplaren, mits de oorspronkelijke items in de originele verpakking onbeschadigd retour gezonden worden. Eventuele verzendkosten zijn voor rekening van de Digiformat webwinkel, mits de afnemer aan alle voorwaarden heeft voldaan.

Annulering. U kunt binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product zonder toelichting annuleren en voor eigen rekening aangetekend retour zenden. Bij annulering moet u het gekochte onbeschadigd en in originele verpakking (binnen 7 werkdagen na ontvangst) terugzenden, waarna binnen dertig dagen na annulering en ontvangst door Digiformat van de retour gezonden artikelen, met aftrek van de verzendkosten, het betreffende factuurbedrag aan u wordt gecrediteerd.

Handelsinformatie: De Digiformat webwinkel is een onderdeel van Digiformat.

Postadres: Postbus 69 5480 AB Schijndel Telefoon: 073-54 32 978 E-mail: sales@digiformat.nl

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56803133.

VAT / BTW-afdracht onder nummer NL 85.23.09.648.B01.

Bank rekeningnummer 1774.78.977

IBAN: NL 56 RABO 0177 4789 77

SWIFT / BIC : RABONL2U

